重庆市第七人民医院

需求调研

我院拟购买移动端护理数字化管理平台（护理助手）服务，主要功能参数及商务需求附后。有意向参与市场调研的供应商，请将纸质资料交医院采购工作组。

一、主要功能参数

用于考试、培训、视频学习、质控、排班、人员信息管理等，具体功能要求及参数附后。

二、商务要求

1、自合同签订之日起，5个工作日内完成改造。

2、自项目验收通过之日起质保1年，（若供应商有更优惠的质保期，请在文件中明确应答）。

三、纸质资料要求

公司资质、产品详细技术参数及配置、商务应答、一次性报价表（最低拟成交价）、销售人员授权及联系电话，其他承诺或优惠。所有证照在有效期内，加盖公司鲜章。

资料提交地点：重庆市第七人民医院采购工作组办公室（院内12号楼，职工食堂二楼），联系人：杨老师，电话：62852113。技术咨询：护理部刘老师，62850550。

本需求调研为采购前工作，不等同于询价采购程序。院方综合各公司所报品牌型号、价格、质保等情况执行后期采购工作。

重庆市第七人民医院

采购工作组

2024年8月5日

#### 护理助手功能参数

**APP端：**

| **模块** | **功能点** | **说明** |
| --- | --- | --- |
| 考试 | 1.考前接收通知 2.现场手机签到 3.自动加载试卷 4.考完自动出分数 5.成绩自动汇总到后台 6.在线考试 7.查看即将参加的考试 8.查看历史考试记录 9.作弊监控系统 10.参加补考 | 1.手机下载app即可参加考试，考试从通知到结束乃至补考都是自动化进行。 2.考试成绩数据、监控数据完整汇总统计到护理后台。 3.传统PC端、纸质无法达到的自动化、移动化。 4.节约采购PC电脑成本、纸质统计效率。真正的信息化。 5.可用于护理部、科室、病区等所有院内考试业务。 6.在线考试，无需现场签到，大考前的线上模拟测试。提升大考效率，减轻护士压力。 |
| 培训 | 1.培训前接收通知 2.现场手机签到 3.培训课件阅读 4.课堂评测 5.课后评价 6.查看即将参加的培训 7.查看历史培训记录 8.报名参加培训 | 1.参加培训从通知到结束，全程自动化进行。 2.护士可查看培训中老师上传的文档课件，课后可加强学习。 3.护士可参与老师课后上传的评测题目，保证培训真实有效听讲。 4.护士可参与老师上传的问卷，对本次培训提出建议。 5.护士参加培训的签到数据，自动汇总到护理后台。 6.护士根据自己的临床工作时间来报名参加培训。 |
| 练习题 | 1.查看与自己能级对应的练习主题 2.每组10道题 3.练习得积分 4.选择题、判断题 5.系统自带数十万护理题目 6.支持院方批量导入题目 7.练习过程答案展示 | 1.护士碎片化时间打开手机进行练习。 2.解决护士考前复习压力，纸质书籍不便于携带，考试合格率更高。 3.智能化算法出题，优先练习没有练习过的题目，其次是练习答错的题目，可能会答错的题目。 4.系统自带数十万道，500多家三级、二级、综合、专科等医院的护理题目，覆盖面广。 |
| 视频学习 | 1.查看与自己相关的视频课件 2.视频观看进度记录 3.观看过程跳出题目 4.课后评测 | 1.实习护士、新护士、轮转护士更方便的学习实操、理论相关的视频课件。 2.观看过程跳出问答，不回答无法继续观看，防止护士自动播放不观看。 3.课后测试，保证视频学习质量。 |
| 实操考核 | 1.考前接收通知 2.现场手机签到 3.手机上传照片留档 3.成绩自动汇总到后台 4.多个人员考核自动计算平均成绩 5.查看即将参加的考核 | 1.实操考核可在手机端个人项目报表查看成绩以及完成情况 2.签到、未签到人员列表显示，可及时通知。 3.无纸化考核 |
| 质量检查 | 1.质控小组检查前接收通知 2.可添加现场照片，进行留档 3.根据实际检查情况，选择不适用项，不进行计算 4.支持多人填表，一张表单多个人填写 5.完整质量检查线上流程，质控小组检查-科室负责人整改分析-护理部审核-整改情况跟踪。 6.完善的审核结果选项 7.现场拍照留档 | 1.质控小组线上检查，填写扣分备注。 2.完整质量检查线上流程，质控小组检查-科室负责人整改分析-护理部审核-整改情况跟踪。 3.检查-整改-审批全程无纸化 4.检查可添加照片，记录问题现场 |
| 风险评估上报 | 1.评估人提前接收通知 2.多种填报类型，选择型、填空型、评分型 3.支持不适用项 4.完整的检查-整改-审核流程 5.现场拍照留档 6.上报流程标准化 | 1.风险上报，所有APP数据全部汇总。 2.风险整改，完善的审批整改流程，杜绝风险发生。 3.检查-整改-审批全程无纸化 4.检查时，可根据场景将不符合当前检查的项目定为不适用项 5.上报可添加照片，记录问题现场 |
| 护理不良事件上报 | 1.手动选择预设事件而非填写，避免统计出错 2.现场拍照留档 3.完整的检查流程 4.上报流程标准化 | 1.不良事件上报，后台自动统计分析 2.可用时间做筛选条件，做季度、年度分析 3.上报可添加照片，记录问题现场 4.护士按照医院预设的事件进行选择上报，方便统计 |
| 敏感指标 | 1.提供严格遵循国家指标要求的填报表 2.自动识别上报科室 3.自动绑定填报人员 4.周期性提醒填报 | 1.填报数据遵循国家标准 2.清晰的填报展现形式，明确所填数据可得到的指标 |
| 学分管理 | 1.查看学分 2.查看学分来源明细 3.提示还差多少学分 4.获取学分方式 | 1.方便的让护士知道自己的学分情况。 2.学分与教学计划的结合，更加人性化的让护士了解到还有哪些培训可以获取学分，护士根据自身情况安排参与，避免年底学分未满足。 3.避免护理部统计学分不准确。 |
| 医院栏目 | 1.阅读院内发布的文章 2.系统自带护理文章 | 1.护士随时查看、阅读院内发出的文章 |
| 学习计划 | 1.手机端查看学习计划 2.查看与自己相关的学习计划 | 1.方便护士了解还有哪些培训需要参加，根据自己的时间提前安排好事项。 2.管理者后台编辑好教学计划，护手手机端app可以查看。 |
| 院内通知 | 1.App端查通知 2.查看通知中的附件 3.查看后显示已阅读 4.未点击显示未查看 | 1.保证点对点通知到个人 2.内容可添加附件，更完整表达通知内容 3.护士没有点击查看，后台可以统计。 |
| 护士人员技术档案 | 1. 手机端灵活填写 2. 档案变更即时修改 3. 档案内容由护士长审批把关，拒绝误报 | 1. 使用手机随时上报 2. 护士长手机审批 3. 一键审核档案内容 4. 审批结果及时通知 |
| 护士排班 | 1. 手机端灵活排班 2. 排班完成实时发布 3. 修改内容灵活通知 4. 随时提交调班申请 5. 灵活接收调班审核 6. 随时查看排班详情 | 1. 支持手机端随时随地进行排班 2. 排班过程中灵活保存随时发布 3. 排班调整部分人员，可以智能筛选只通知调整人员 4. 随时可以查询排班表提交调班、加班、请假申请 5. 手机接收审核信息，一键完成审核反馈申请人信息 |

#### **微信端（护理助手公众号）：**

| **模块** | **功能点** | **说明** |
| --- | --- | --- |
| 个人信息 | 1.能级、职称、职务等信息标准化选择 | 1.随时修改自己的信息，由上级进行审核才可修改通过。 2.重要信息跳过护士长（病区管理员），由护理部审核。 3.便于后期各种活动通知绑定人员时，可一键筛选绑定。 |
| 人员加入 | 1.扫码加入医院及病区 2.层层审核机制 3.微信端加入方便快捷 4.封闭式管理人员 5.管理员微信端管理人员 | 1.封闭式人员加入系统，每个医院单独二维码。 2.病区护士长、护理部最高管理员层层审核，全程自动化，确保外院人员不可进入。 3.微信端随时管理护士信息，删除、修改等。 |
| 软件指导 | 1.护士微信端查看软件指导 2.管理员微信端查看软件指导 | 1.微信端附有软件操作，避免护士出现操作问题无人解答。 2.管理员也有软件操作指导，包括了管理员对电脑端后台使用的操作指导。 3.真正的全方位无障碍使用软件。 |
| 院内通知 | 1.微信端接收通知 2.详情进入app端查看 | 1.通过公众号发送院内通知：培训、考试、练习等。 2.详细内容提示护士到app查看，公众号不显示具体内容，以免护士到app端查看，确认获取护士是否查看通知监控数据。 |
| 护士人员技术档案 | 1.微信端接收通知 2.详情进入app端查看 | 1.通过公众号发送审批通知：修改档案内容、档案审核结果 |
| 护士排班 | 1.微信端接收通知 2.详情进入app端查看 | 1.通过公众号发送院排班通知：班种调整、人员班次调整等。 2.详细内容提示护士到app查看，公众号不显示具体内容，以免护士到app端查看，确认获取护士是否查看通知监控数据。 |

#### **电脑端后台（管理员）：**

| **模块** | **功能点** | **说明** |
| --- | --- | --- |
| 人员管理 | 1.添加导入人员信息 2.搜索人员、按病区列表查看 3.查看单个人员教学总数据 | 1.除了手机端快速添加人员外，电脑端也提供了入口，方便管理员在不同场合下使用。 2.电脑端展示护士的数据更为详细，方便管理员查看。 |
| 练习题 | 1.创建练习题主题 2.查看练习题主题列表 3.查看某一个练习题数据表 4.查看某一个练习题主题试题统计 5.Excel形式导出数据 6.生成手机报表 7.查看某一个护士的练习题情况 | 1.自动化、标准化创建练习题让护士学习，可以用系统自带的数十万道题目中抽取。 2.一键绑定需要学习的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。 3.发现练习较多、错误较多、某一类护士学习热情度等各维度统计护士练习数据。 4.xcel形式导出数据方式，支持管理员随意提取数据制作数据表。 5.为教学科研提供科学的数据支持。 |
| 培训 | 1.快速创建培训 2.查看培训数据：签到、答题等数据 3.Excel形式导出数据 4.生成手机报表 5.支持在线培训创建 6.设置是否报名 7.上传培训课件 8.绑定学分 | 1.自动化、标准化创建培训。 2.一键绑定需要参加培训的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。 3.各种培训相关数据随时查看 4.根据护士签到、是否答题等情况设置相关学分，自动化分配。 5.提前建立培训，设定通知时间。节省管理者工作，护士也可以查看需要未来和自己相关的培训计划表。 |
| 考试 | 1.快速创建考试 2.查看考试数据：签到、答题等数据 3.Excel形式导出数据 4.生成手机报表 5.支持在线考试创建 6.设置是否报名 7.绑定学分 | 1.自动化、标准化创建考试。 2.一键绑定需要参加考试的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。 3.各种考试相关数据随时查看 4.根据护士签到、是否答题等情况设置相关学分，自动化分配。 5.提前建立考试，设定通知时间。节省管理者工作，护士也可以查看需要未来和自己相关的考试计划表。 6.护士手机端作弊监控数据：切屏、截屏行为统计 |
| 视频学习 | 1.快速创建视频学习 2.查看护士视频学习数据：观看进度，次数、重复次数、答题 3.视频任意时段插入问答，确保护士观看中答题。 4.上传管理院内教学视频入库 5.系统自带护理几十个专业操作视频 | 1.自动化、标准化创建视频学习。 2.一键绑定需要学习的的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。 3.各种视频相关数据随时查看 4.视频中穿插问答，不答题不可以继续观看，保证有效学习。 5.移动端视频学习方式，更容易让护士掌握，提高教学效果。 6.针对新护士、实习护士、轮转护士视频化意义更大。 7.系统不定期更新专业视频。 8.院内自建视频库，随时调用。 |
| 实操考核 | 1.现场手机签到 2.自动颁发学分 3.成绩自动汇总到后台 4.查看即将参加的考核 5.数十张考核表单一键选择 6.医院使用过的表单一键入库 | 1.考核成绩数据整理，汇总统计到护理后台。 2.医院使用后觉得不错的表单可一键入库，放在院内自建表单库中，方便下次使用 |
| 质量检查 | 1.质控小组检查前接收通知 2.选择型、填空型、数量型、评分型灵活适用于各种打分场景 3.上百张质量检查表单一键选用 4.自动汇总检查成绩 5.跟踪检查、原因分析、整改措施，线上填写，系统汇总 6.一场检查各科室横向对比，同一科室多个检查纵向对比数据汇总分析 7.检查数据批量导出，可留档，可修改 8.满分率分析 9.问题汇总分析 | 1.一键绑定需要参加考试的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。 2.院内自建表单库，可按系统规定格式一键导入excel检查表单，方便快捷 3.系统表单库，系统提供的表单一键选择，可根据实际检查场景进行修改 4.完整的数据汇总，如，扣分问题备注、整改措施、原因分析。 5.单场质量检查分析，项目下全部质检汇总分析，提供各维度完整报表 |
| 风险评估上报 | 1.评估人提前接收通知 2.选择型、填空型、评分型灵活适用于各种打分场景 3.涵盖多种医疗场景的评估表单一键选用 4.发生问题的分析报表 | 1.风险上报，报表汇总风险上报率。 2.风险整改，完善的审批整改流程，杜绝风险发生。 3.数据化，一键分析全部数据，高频风险早知道 4.APP填报信息全部汇总 |
| 护理不良事件上报 | 1.医院可以使用系统提供的上报事件，也可以自己设置上报事件名并选择 2.报表分析 3.完整的整改流程 | 1.护士选择医院预设的上报事件，减轻汇总压力 2.一键生成报表，按时间筛选数据，做季度、年度分析，减轻汇总压力 |
| 敏感指标 | 1.提供严格遵循国家指标要求的填报表 2.填报汇总数据可按时间导出。 3.上报科室明确，儿科、重症、普通科室 | 1.敏感指标报表以最新国家指标为准，直接分析出国家要求的指标，一键导出，随时上报 2.按时间导出敏感指标数据，且数据为Excel格式可修改。 |
| 通知管理 | 1.承载系统更重教学方式通知。 2.查看护士是否点击阅读。 3.定时推送通知。 4.通知中添加附件 5.快速绑定需要接收通知的人群。 | 1.通知传送到微信端，保证消息精准传达。 2.按能级、科室等条件筛选出需要通知的人群，方便、自动。 3.实时查看护士是否点击阅读。 |
| 医院栏目 | 1.创建文章 2.查看阅读情况 | 1.创建属于本院的医院栏目，添加图文类文章，类似微信公众号的方式。 |
| 教学计划 | 1.创建全年教学计划表 2.自动化提醒相关护士 | 1.提前做好教学计划表，方便护士手机端查看。 2.提前通知相关护士参与。 3.多位老师可共同编辑计划表，方便护理部二次编辑，修改更便捷。 |
| 人员管理 | 1.生成医院专属二维码 2.批量导入人员名单 3.修改护士信息 4.统计全院护士数据：病区、能级、学历、职务、职称等 5.添加护士信息 | 1.生成医院专属二维码，让护士扫码加入，科学的审核机制，避免外人加入系统。 2.重要信息可由护理部审核，保证护士信息正确性，避免护士乱改信息。 |
| 护士人员技术档案 | 1. 查看部门最新人员档案 2. 一键查看人员情况报告 3. 一键打印人员档案 4. 人员学习数据自动统计 | 1. 人员档案实时更新，查看当前最新档案 2. 查看个人档案详情 3. 自动汇总学习数据 |
| 护士排班 | 1. 查看部门最新排班数据 2. 人员班时自动统计 3. 一键打印排班详情 4. 排班数据自动统计 5. 排班数据智能分析 | 1. 排班数据实时更新，查看当前最新排班 2. 自动计算个人的排班工时和实际工时 3. 查看个人排班详情 4. 自动统计病区班种数据并进行分析 |
| 安全管理 | 1.阿里云存储 2.腾讯云推送 3.异地账号登录监控 4.去账号微信端扫码登录方式 | 1.服务全球的阿里云存储，经得起大数据的考验。 2.为微信提供的腾讯云服务，保证了信息的实时有效传达。 3.微信端一键登录，自动识别管理者身份。 |